

# ENGLISCH FÜR AUGENOPTIKER IM VERKAUF

## Business English for opticians and optometrists

22. April 2021

---



### INHALT

#### Theorie

- small talk
- Verfassen von Business E-Mails
- sichere und kompetente Gesprächsführung mit Kunden in den Bereichen
  - Refraktion
  - Kontaktlinse
  - Brillen / Sonnenbrillen Verkauf

#### Praxis

- praxisorientierte Rollenspiele

---

### INFORMATION

Zielgruppe Teilnehmerzahl	Führungskräfte und Mitarbeiter mit Kundenkontakt max. 12 Personen
Trainer	Mag. Katharina Kranewitter, BA
Beginn Abschluss	9.00 Uhr - ganztägig (bis ca. 17.00 Uhr) mit Abschlusszertifikat
Seminargebühr	€ 210,- für OPTICON Partner € 270,- für alle anderen Teilnehmer die Seminargebühr beinhaltet alle Unterlagen sowie die Verpflegung während des Seminars