

HÖRTRAINING

bei der Hörgeräteversorgung

20. – 21. Mai 2021



INHALT

- Rahmenbedingungen für eine gelingende Hörgeräteversorgung
- mit spielerischer Leichtigkeit durch die Hörgeräteversorgung
- durch strukturiertes Hörtraining und Zielklarheit mehr Begeisterung wecken - auf beiden Seiten!
- Hörtraining gestern, heute, morgen - ein Blick in die Geschichte des Hörtrainings
- Struktur hilft: bewusst weniger ‚schwierige Kunden‘ mit der ‚Next-Step-Methode‘
- die Anpassung gemeinsam mit dem Kunden gestalten:
Wie Sie den Kunden aktiv in seine Hörgeräteversorgung einbeziehen können.

INFORMATION

Zielgruppe	Hörgeräte-Akustiker, Hörgeräte-Akustiker in Ausbildung, sämtliche Mitarbeiter, die mit Menschen mit Hörverlust in Kontakt stehen
Teilnehmerzahl	max. 12 Personen
Trainer	Dr. rer.-nat. Juliane Dettling-Papargyris & Boris Alexander Klöck
Beginn Abschluss	9.00 Uhr - ganztägig (bis ca. 17.00 Uhr) mit Abschlusszertifikat
Seminargebühr	€ 350,- für OPTICON Partner € 440,- für alle anderen Teilnehmer die Seminargebühr beinhaltet alle Unterlagen sowie die Verpflegung während des Seminars