

NEU- & QUEREINSTEIGERSEMINAR

Teil II

18. – 19. März 2019

AOFB 5
AUGENOPTIKFACHBERATER



INHALT

Dieses Seminar ist aufbauend auf Teil I und vervollständigt somit das Neu- und Quereinsteigerseminar.

- alltägliche Situationen selbstbewusst meistern
- strategisches Vorgehen mit Leitfaden in der Kundenberatung
- selbstbewusst und professionell Brillen und Gläser verkaufen
- praxisorientiertes Üben

Ziele

- richtiger Umgang - mit Kunden und Kollegen
- individuelle Fassungs- und Glasberatung
- Sicherheit im Auftritt durch Fachwissen
- durch moderne Umgangsformen und Verhaltensregeln mehr Kompetenz erzielen
- gutes Spiegelbild des Unternehmens sein

INFORMATION

Zielgruppe	branchenfremde Mitarbeiter, Familienangehörige, Wiedereinsteiger, Lehrlinge
Teilnehmerzahl	max. 12 Personen
Trainer	Birgit Schott
Beginn	9.00 Uhr - ganztägig (bis ca. 17.00 Uhr)
Abschluss	mit Abschlusszertifikat
Seminargebühr	€ 390,- für OPTICON Partner € 480,- für alle anderen Teilnehmer die Seminargebühr beinhaltet alle Unterlagen sowie die Verpflegung während des Seminars