

MAßGEFERTIGTER GEHÖRSCHUTZ & TINNITUS

mit gesetzlichen Grundlagen

8. – 9. Mai 2019



INHALT

- Überblick aktueller Produkte am Markt und akustische Spezifika oft verwendeter Materialien
- einfache Berechnung der Schallbelastung als Beratungs-Werkzeug
- Erarbeiten eines Beratungs-Leitfadens für Ihr Fachgeschäft
- Wichtiges zur Ohr-Abformung
- Beratungs-Tipps beim Musik Gehörschutz
- Überprüfungsmethoden im Selbsttest: Druck- / Akustik- Dichtigkeitsprüfung, Freifeld-Audiometrie
- Praxisbeispiele aus der Beratung / Umgang mit Reklamationen
- Ideen zur Nachversorgung und Cross-Selling
- geltende Richtlinien und Gesetze bei Gehörschutz und gesetzliche Grundlagen in den Bereichen DSGVO (Datenschutzgrundverordnung), MPG (Medizinproduktegesetz) PSA (persönliche Schutzausrüstung), ABGB (Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch)
- Grundlagen - Was ist Tinnitus - mögliche Entstehungsgründe und dessen Auswirkungen
- Umgang mit betroffenen Angehörigen; zielführende Anamnese
- Tinnitusklassifikationen - eine Übersicht
- Therapieansätze

Bitte nehmen Sie Ihren eigenen maßgefertigten Gehörschutz zur Überprüfung mit.

INFORMATION

Zielgruppe	Hörgeräte-Akustiker, HNO-Ärzte, u. a. Interessenten
Teilnehmerzahl	max. 15 Personen
Trainer	Mag. ^a Esther Rois-Merz, Patrick Grünberger
Beginn	9.00 Uhr - ganztägig (bis ca. 17.00 Uhr)
Abschluss	mit Abschlusszertifikat
Seminargebühr	€ 390,- für OPTICON Partner € 480,- für alle anderen Teilnehmer die Seminargebühr beinhaltet alle Unterlagen sowie die Verpflegung während des Seminars